

令和2年12月14日

## コールセンターへの取消連絡について

「縁むすびカード」運営事務局

下記のケースにおいて、コールセンターに「取消処理」のご連絡いただく場合は、お手数ですが、取消処理を行う条件や確認項目等を事前にご確認していただくようお願いいたします。

### 【ケース1】

#### 返品対応による全額取消の依頼

条件	利用者の同意が必要
事前の確認項目	<ul style="list-style-type: none"><li>・縁むすびカード表面記載の利用者の会員コード（8桁）</li><li>・決済日時</li><li>・決済金額</li><li>・店舗コード</li><li>・取扱店舗名</li><li>・利用ID ※取扱店舗用アプリの「店舗取引履歴」より確認</li></ul>
ご注意	取消する決済のお振込みは該当する集計期間の振込日ではなく、次回以降の振込となります。 すでに、振込済の場合は、返金手続きが必要となりますので、別途ご連絡いたします。

### 【ケース2】

#### 返品対応による決済金額の一部取消の依頼

(例) 1,000円の決済をしたが、そのうちの100円分のみが返品となるようなケース

ご注意	<b>決済の一部取消はお受けすることができません。</b> <b>交換等の対応を行うようお願いいたします。</b>
-----	--